



Política da Gestão Integrada

O Consórcio Transnordeste, através da prestação de serviços de transporte público de passageiros e visando alcançar a melhoria contínua de seus processos e a preservação do meio ambiente declara seu compromisso em:

- Atender aos requisitos legais aplicáveis;
- Controlar a emissão de poluentes de sua operação através da realização de manutenção preventiva;
- Identificar os aspectos e impactos de sua operação ampliando os positivos e reduzindo os negativos;
- Conscientizar seus colaboradores e operadores através de ações ambientais;
- Buscar a satisfação de seus clientes, prestando serviços com comprometimento e eficácia.

Missão

Atender as expectativas dos passageiros, proporcionando transporte de qualidade e propiciar aos seus parceiros condições para sua sustentabilidade.

Visão

Ser referência entre as Empresas de transporte de passageiros, priorizando as necessidades de nossos clientes.

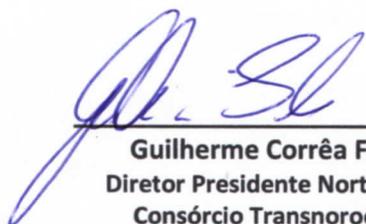
Valores

Cliente satisfeito;
Pessoas comprometidas e realizadas;
Qualidade em tudo que faz;
Integridade;
Crescimento e Rentabilidade aos seus parceiros.

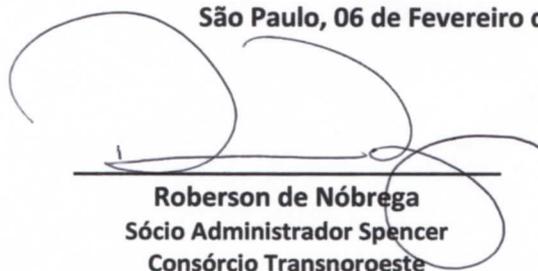
Objetivos Integrados : Qualidade e Ambiental

- Buscar a satisfação dos clientes prestando um serviço com qualidade no atendimento, segurança e pontualidade;
- Investir em treinamentos para capacitação dos profissionais, conscientizando-os em relação à preservação ambiental e melhoria contínua dos processos;
- Proteger o Meio Ambiente através de prevenção ou mitigação dos impactos ambientais negativos;
- Melhorar continuamente o desempenho ambiental e dos processos, analisando os indicadores de desempenho e tratando as metas não atingidas através de ações corretivas;
- Levantar os riscos e oportunidades dos processos, implantando controles preventivos para minimizar efeitos negativos e maximizar o aproveitamento de oportunidades que surjam.

São Paulo, 06 de Fevereiro de 2017.



Guilherme Corrêa Filho
Diretor Presidente Norte Buss
Consórcio Transnordeste



Roberson de Nóbrega
Sócio Administrador Spencer
Consórcio Transnordeste