



# Política da Gestão Integrada

O Consórcio Transnordeste, através da prestação de serviços de transporte público de passageiros e visando alcançar a melhoria contínua de seus processos da preservação do meio ambiente e da *Segurança Viária*, declara seu compromisso em:

- Atender aos requisitos legais aplicáveis;
- Controlar a emissão de poluentes da operação através da realização da Manutenção Preventiva;
- Identificar os aspectos e impactos de sua operação, ampliando os positivos e reduzindo os negativos;
- Conscientizar seus colaboradores e operadores através de ações ambientais e de *Segurança Viária*;
- Buscar a satisfação de seus clientes, prestando serviços com comprometimento, *eficácia e garantir a segurança e integridade dos mesmos*;
- *Realizar a Gestão de Segurança viária, visando prevenir para reduzir e eliminar acidentes*;

## Missão

*Transportar os passageiros com qualidade, segurança e propiciar aos parceiros de negócios condições para sua sustentabilidade.*

## Visão

*Ser uma empresa de referência no transporte coletivo de passageiros, sendo reconhecida por investir em qualidade e segurança.*

## Valores

*Ética e Integridade;  
Responsabilidade e dedicação;  
Respeito pelo indivíduo e pela natureza.*

## Objetivos Integrados: Qualidade e Ambiental

- Buscar a satisfação dos clientes prestando um serviço com qualidade no atendimento, segurança e pontualidade;
- Investir em treinamentos para capacitação dos profissionais, conscientizando-os em relação à preservação ambiental, melhoria contínua dos processos e *redução dos acidentes e incidentes*;
- Proteger o Meio Ambiente, através de prevenção ou mitigação dos impactos ambientais negativos;
- Melhorar continuamente o desempenho dos processos *da qualidade*, ambiental e *Segurança Viária*, analisando os indicadores de desempenho e tratando as metas não atingidas através de ações corretivas;
- Levantar os riscos e oportunidades dos processos, implantando controles preventivos para minimizar efeitos negativos e maximizar o aproveitamento de oportunidades que surjam;
- *Buscar oportunidades para reduzir acidentes e suas consequências provendo a redução de custos.*

São Paulo, 03 de setembro de 2018.

Guilherme Corrêa Filho  
Diretor Presidente Norte Buss  
Consórcio Transnordeste

Roberson de Nóbrega  
Sócio Administrador Spencer  
Consórcio Transnordeste